CONSORZIO
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro

Bergamo, 16/09/2024

Politica della Qualità

Il Consorzio Sol.Co Città Aperta società cooperativa sociale aderisce al sistema di gestione qualità multisito di Coesi Centro Servizi Aziendali, che applica il Modello Multisito in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization", e ne recepisce la politica per la qualità pubblicata sul portale datata 02/01/2024.

Il Consorzio Sol.Co Città Aperta ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, che realizza attraverso la gestione si servizi socio-assistenziali ed educativi.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, il Consorzio ritiene di poter perseguire nel modo ottimale la propria missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei clienti e di tutte le parti interessate.

Tutto il personale è coinvolto, è parte integrante del sistema ed è sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione.

La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i soci e collaboratori e la diffusione attraverso vari canali di comunicazione.

Il Consorzio ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso la seguente politica:

1) Offrire una gamma di servizi adeguatamente progettata in grado di soddisfare al meglio le esigenze del singolo Ente e degli utenti.
2) Costruire i metodi di rilevazione dei risultati ottenuti dall'operato del Consorzio e da quello delle Cooperative socie, al fine di verificare l'efficacia degli interventi effettuati.
3) Responsabilizzare, motivare, qualificare professionalmente e coinvolgere nella vita del Consorzio il proprio personale.
4) Garantire la qualità dei servizi offerti.
5) Perseguire la trasparenza dei rapporti sia con la committenza che con l'utenza dei servizi.

CONSORZIO
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro

6) Migliorare la qualità del proprio modo di operare per soddisfare in modo continuativo le esigenze, espresse dai clienti e dalle altre parti interessate.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.
Il Consorzio si impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfacimento dei clienti e delle altre parti interessate.

Il Presidente del CDA Fausto Gritti

SOLCO CITTA' APERTA
soc. coop. sociale
Sede legale: Via Innocenzo XI, 3
24128 Bergamo (BG)
P.I. e C.F. 02835640166 -
Iscrizione Albo Soc. Coop.
n° A135541 REA 327116