



Bergamo, 01/09/2022

## Politica della Qualità

Il Consorzio Sol.Co Città Aperta ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, che realizza attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, il Consorzio ritiene di poter perseguire nel modo ottimale la propria missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei clienti e di tutte le parti interessate. Tutto il personale è coinvolto, è parte integrante del sistema ed è sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione. La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i soci e collaboratori e la diffusione attraverso vari canali di comunicazione.

Il Consorzio ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso la seguente politica:

- 1) Offrire una gamma di servizi adeguatamente progettata in grado di soddisfare al meglio le esigenze del singolo Ente e degli utenti.
- 2) Costruire i metodi di rilevazione dei risultati ottenuti dall'operato del Consorzio e da quello delle Cooperative socie, al fine di verificare l'efficacia degli interventi effettuati.
- 3) Responsabilizzare, motivare, qualificare professionalmente e coinvolgere nella vita del Consorzio il proprio personale.
- 4) Garantire la qualità dei servizi offerti.
- 5) Perseguire la trasparenza dei rapporti sia con la committenza che con l'utenza dei servizi
- 6) Migliorare la qualità del proprio modo di operare per soddisfare in modo continuativo le esigenze, espresse dai clienti e dalle altre parti interessate.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

Il Consorzio si impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfacimento dei clienti e delle altre parti interessate.

Il Presidente del CDA Fausto Gritti

**SOLCO CITTÀ APERTA**  
s.c.e. coop. sociale

Sede legale: Via Innocenzo XI, 3  
24128 Bergamo (BG)

P.I. e C.F. 02835640166 -

Iscrizione Albo Soc. Coop.

REP. A135541 REA 327116